

Conditions générales de vente

PREAMBULE

I- Définitions

Les termes ci-après définis auront dans les présentes Conditions Générales de Vente les significations suivantes :

Bon Cadeau : désigne le document comportant l'offre, le lieu, le numéro de validité, la date de validité et le descriptif permettant de profiter d'une offre au sein d'un Etablissement. Le Bon Cadeau peut être délivré par voie postale ou par voie numérique. Des confirmations ou suivis de dossier peuvent être adressés par des notifications email ou des SMS.

Coffret Cadeau : désigne l'emballage dans le cadre d'un envoi postal.

Un Coffret Cadeau est composé des éléments suivants :

- Un Bon Cadeau avec le descriptif de la prestation offerte (et présente sur le Site internet).
- Une pochette dans laquelle le Bon Cadeau est conditionné.

Dans la version numérique, seul un email permettra d'imprimer le Bon Cadeau.

HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM se réserve le droit de compléter la liste des Coffrets Cadeaux disponibles à la vente ou de cesser leur diffusion à sa seule discrétion et à tout moment.

Etablissement : désigne la société émettrice du Bon Cadeau qui assure la responsabilité des encaissements, de la facturation, du suivi de livraison, de la conformité de la prestation et toutes les obligations se référant à l'offre.

Bénéficiaire : désigne la personne utilisatrice du Bon Cadeau.

Prestation : désigne l'ensemble de l'offre assurée par l'Etablissement auprès du Bénéficiaire. Il s'agit de la prestation fournie par l'Etablissement au Bénéficiaire parmi la sélection d'offres contenue dans le Site internet, sous réserve de la disponibilité de l'Etablissement aux dates choisies par le Bénéficiaire.

Client : désigne la personne qui achète un Bon Cadeau, étant entendu que le Client peut ou non être le Bénéficiaire de la prestation selon qu'il fera un usage personnel ou destiné à un Bénéficiaire.

Partie(s) : désigne le Client et/ou HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM

Site : désigne le Site www.hotel-cheval-blanc.com

Données personnelles : désigne toute les informations permettant, notamment sur Internet, d'identifier directement ou indirectement une personne physique (nom, prénom, adresse électronique).

Cookies : désigne de petits fichiers envoyés vers le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur dans le but de faciliter sa navigation sur le Site et de lui proposer les pages qui lui correspondent le mieux lorsqu'il revient sur le Site.

II- Conditions générales de vente

Il vous est proposé en ligne des Bons Cadeaux élaborés par HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM sous l'URL : www.hotel-cheval-blanc.com

SA Au cheval Blanc dispose d'un statut de SA au capital social de 38210 € Euros, dont le siège est à Baldersheim 27 rue principale 68390, enregistré sous le numéro de Siret 319 671 749 00012 et code APE 5610 A et RCS Mulhouse

Nous vous invitons à lire attentivement l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente qui définissent les termes et les conditions dans lesquels HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM vend ses Bons Cadeaux.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent donc uniquement pour les commandes de Bons Cadeaux passées sur le Site www.hotel-cheval-blanc.com, directement par téléphone : +33 03 89 45 45 44, ou à la réception de l'Etablissement.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du 1er Août 2014. Elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures de ces conditions et prévalent sur toutes autres conditions générales du Client.

HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM.

Tout Client déclare avoir la capacité juridique conformément à l'article 1124 du Code Civil pour contracter et utiliser le Site conformément aux Conditions Générales de Vente et d'utilisation du Site.

ARTICLE 1 : PROCESSUS DE PASSATION DES COMMANDES ET FORMATION DU CONTRAT

Vous pouvez passer vos commandes de Coffrets Cadeaux directement :

- par téléphone : +33 03 89 45 45 44• Ou en direct auprès de l'Etablissement

ARTICLE 2 : CONDITIONS D'UTILISATION DES BONS CADEAUX ET RESPONSABILITE

2.1 : Dans l'hypothèse où vous ne seriez pas le Bénéficiaire du Bon Cadeau, ce dernier pourra accéder aux présentes conditions directement sur le site : www.hotel-cheval-blanc.com

2.2 : Pour que le Bon Cadeau soit valable, celui-ci doit être validé. Pour cela, vous devez contacter HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM au numéro spécifié dans le descriptif du Bon Cadeau.

2.3 : Seule la présentation de l'original du Bon Cadeau reçu par voie postale ou imprimé donne droit à une prestation.

2.4 : Le Bon Cadeau donne droit à des Prestations élaborées par HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM, comme indiqué sur le Site, que ce soit par le biais d'une réservation en ligne ou directement auprès de l'Etablissement.

2.5 : Le Coffret Cadeau est valable selon les dates et jours de la semaine précisés sur le Bon Cadeau.

2.6 : Les prestations du Bon Cadeau n'incluent pas le transport jusqu'au lieu de la prestation de l'Etablissement sélectionné.

2.7 : Les photographies présentées dans le Coffret Cadeau ne sont pas contractuelles. Toute reproduction Partielle ou entière est interdite.

2.8 : Hors réservation en ligne, la délivrance de la prestation interviendra après le contrôle par l'Etablissement de la validité du Bon Cadeau et du paiement intégral de celui-ci. Ce contrôle implique la validation du numéro du Bon Cadeau par l'Etablissement pour vérifier l'activation effective de celui-ci.

2.9 : La délivrance de la Prestation est soumise aux conditions spécifiques de l'Etablissement sélectionné, notamment en termes d'annulation ou de modification de la réservation, de la limite d'âge et des conditions physiques du ou des Bénéficiaires. Chaque Prestation fera l'objet de ses propres conditions d'annulation spécifiées au niveau du descriptif de la Prestation.

2.10 : HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM est seul responsable de la bonne exécution de la prestation. Le distributeur et HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM ne peuvent voir leur responsabilité engagée du fait de l'exécution de la prestation. HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM fera néanmoins ses meilleurs efforts pour tenter de trouver une solution amiable au conflit opposant l'Etablissement au Bénéficiaire.

2.11 : En cas de non utilisation dans sa période de validité, de perte, de vol ou de destruction du Bon Cadeau, le Bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement ni à une compensation de quelque nature que ce soit. 2.12 : HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM déclare être titulaire d'une assurance de responsabilité civile professionnelle pour des montants notoirement suffisants en vue de la fourniture des prestations et posséder toutes les autorisations et diplômes lui permettant d'exercer ses activités de manière régulière et conforme aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Toutefois, le Bénéficiaire est invité à vérifier qu'il bénéficie lui-même d'une couverture d'assurance suffisante, notamment pour la pratique de certaines activités sportives dites "à risque". Il est rappelé au Bénéficiaire que la délivrance des prestations dans de bonnes conditions de sécurité ne le dispense pas d'observer les règles de prudence élémentaires pour les activités sportives, notamment celles dites "à risque". Le Bénéficiaire en accepte les risques en conséquence.

ARTICLE 3 : PRIX ET CONDITIONS DE REGLEMENT

Article 3.1 : Prix

Les prix des coffrets cadeaux, affichés sur le Site, sont ceux en vigueur au jour de la commande.

Les frais de port, définis à l'article 6.4, pratiqués pour l'acheminement des coffrets de HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM ne sont pas compris dans le prix, sauf s'il en est fait mention expresse de la part de HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM. Ces frais sont donc facturés en supplément et indiqués avant la validation finale de votre commande.

Les frais de port sont soumis à la TVA.

OU

Les frais de port, définis à l'article 6.4, pratiqués pour l'acheminement des coffrets de HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM sont inclus dans le prix,

Pour toute prestation(s) supplémentaire(s) sollicitée(s) durant le séjour, la facturation de la TVA s'effectuera sur la base de la TVA applicable au jour du séjour.

ARTICLE 4 : DROIT DE RETRACTATION

Lors de l'achat d'un Bon Cadeau, selon les termes de l'article L.121-21 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours francs (à compter de la date de réception du produit si le Coffret Cadeau est adressé par voie postale, à compter du jour suivant l'envoi de l'email si le Bon Cadeau est envoyé par voie électronique) pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi ou un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation en complétant le formulaire type de rétractation qui vous sera transmis lors de la livraison de la commande (ou est téléchargeable sur le lien suivant : « lien »).

Une fois la communication de la rétractation réceptionnée par l'Emetteur, celui-ci communiquera sans délai au client un accusé réception de sa rétractation sur un support durable (email)

Les frais de retour resteront à votre charge si le Coffret Cadeau vous est adressé par voie postale. Aucun frais ne sera à prévoir s'il vous est adressé par voie électronique. Seuls les coffrets et Bons Cadeaux retournés dans les délais et en parfait état (les Coffrets Cadeaux retournés sans la présence du Bon Cadeau, endommagés, salis, ne seront pas repris) pourront être remboursés. Si la rétractation porte sur l'achat d'un e-coffret cadeau, le Client sera prié de joindre à son email de rétractation les e-Coffrets concernés en pièces jointes.

Les Coffrets Cadeaux physiques devront être retournés à l'adresse de correspondance suivante :

Hotel Cheval Blanc 27 rue principale 68390 Baldersheim. Tout retour effectué conformément aux conditions du présent article donnera lieu à un remboursement de la totalité des sommes versées (à l'exception des frais de livraison express) au plus tard dans les quatorze jours à compter de la réception du Coffret Cadeau en parfait état, par chèque ou virement bancaire, ce que vous déclarez accepter sans réserve.

L'Emetteur se réserve la possibilité de refuser tout retour transmis au-delà du délai légal de rétractation.

Le bénéficiaire est également informé qu'une fois la réservation faite auprès des hôtels, le droit de rétractation ne s'applique plus. S'il souhaite ne pas donner suite à sa réservation, le Bénéficiaire devra annuler sa réservation hôtelière conformément aux modalités d'annulation applicables dans l'Etablissement Barrière choisi (cf article 5 des présentes).

1. ARTICLE 5 : PREUVE DES COMMANDES/ARCHIVAGE

Vous êtes expressément informé que, sauf erreur manifeste dont vous apporteriez la preuve, les données conservées dans les bases de données de HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM ont force probante quant aux commandes passées.

Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

ARTICLE 6 : LIVRAISON

Article 6.1 : Disponibilité des Bons Cadeaux

Les Bons Cadeaux de HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM sont des produits édités en quantité limitée, d'une part en raison des capacités d'accueil limitées et d'autre part en raison de la durée de validité limitée dans le temps des Bons Cadeaux.

En cas de rupture de stocks temporaire ou définitive, le Client sera informé de cette indisponibilité car la commande ne pourra pas aboutir.

En cas de disponibilité des produits, HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM s'engage à honorer toute commande de Bons Cadeaux de la part du Client.

Si une commande ne peut être honorée en raison d'une rupture de stock, vous disposez de la possibilité d'annuler votre commande.

Vous serez alors remboursé de la totalité des sommes versées et en cas de retour du coffret, ce dernier se fera aux frais de HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM (tarif postal en vigueur)

Article 6.2 : Lieu de livraison

HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM expédie les Coffrets Cadeaux uniquement en EUROPE.

Les Coffrets Cadeaux vous seront livrés à l'adresse que vous aurez indiquée lors de la saisie de votre commande. La responsabilité de HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM ne saurait donc en aucun cas être engagée à quelque titre que ce soit en cas d'absence de votre part lors de la livraison ou en cas d'erreur de saisie, de votre part, lors de la passation de la commande. Il vous incombera de contacter HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM dans les conditions prévues à l'Article 11.

Article 6.3 : Mode d'acheminement et délai de livraison

- La livraison s'effectuera par LA POSTE. Le délais de livraison qui s'appliquera sera donc le délais de livraison de LA POSTE.

- Vous recevrez un email confirmant l'expédition de votre commande qui précisera un numéro de suivi transporteur vous permettant ainsi de suivre l'acheminement de votre commande.

Toutefois, en cas de retard manifeste, HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIMs'engage à mettre en œuvre toute action utile afin de contrôler, puis régler tout dysfonctionnement du service de transport qui lui est imputable.

Nous vous rappelons qu'aucun Coffret Cadeau ne sera expédié le samedi, ni le dimanche.

Envoi numérique: un Bon Cadeau peut être adressé à un Bénéficiaire par le Client sous forme d'envoi numérique. Pour ce faire lors de la commande le Client coche la case envoi numérique qui délivre alors le Bon Cadeau dans un format PDF que peut télécharger le Bénéficiaire. Ce Bon Cadeau est à imprimer par le Bénéficiaire afin de le présenter à la réception de l'Etablissement pour la délivrance de la prestation. Dans ce cas précis, le bon ne pourra en aucun cas être adressé par courrier ou délivré d'une autre façon.

Article 6.4 : Frais de port

Les frais de port sont forfaitaires et sont facturés en complément du prix des Coffrets de la façon suivante :

- Pour le mode de livraison standard, soit la lettre suivie :
- Commande de 1 Coffrets Cadeaux (FRANCE): 3.00 € TTC
- Commande de 1 Coffrets Cadeaux (Autres Pays d'Europe): 6.00 € TTC

ARTICLE 7 : NON CONFORMITE

Article 7.1 : Réserves à faire au transporteur pour les détériorations ou les manquants

Tout Coffret Cadeau livré doit faire l'objet d'un contrôle minutieux de la part du Client et d'éventuelles réserves sur le bordereau du transporteur en cas de détérioration Partielle ou totale ou de manquement(s).

Le Client devra également indiquer et motiver, au transporteur, ses réserves par lettre recommandée, dans les 72 heures ouvrées à compter de la réception du Coffret Cadeau contesté.

En l'absence de réserves, le produit est réputé livré complet en bon état et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure auprès de HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM .

Article 7.2 : Erreur de Coffret Cadeau

Le Client devra formuler par lettre ou email (rubrique "Contact" du Site), sous 72 heures ouvrées à compter de la réception de la commande, toute erreur relative aux Coffrets Cadeaux commandés.

Toute réclamation non effectuée dans les règles du présent article et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM de toute responsabilité vis à vis du Client.

ARTICLE 8 : TRANSFERT DE PROPRIETE/ TRANSFERT DE RISQUES

Le transfert de propriété et des risques se fera au complet paiement du Coffret.

ARTICLE 9 : DUREE DE VALIDITE DES COFFRETS CADEAUX

Les Coffrets Cadeaux ont une durée d'utilisation limitée indiquée sur le Bon Cadeau.

ARTICLE 10 : SERVICE CLIENT-RECLAMATION

Toute autre demande d'informations et de précisions doit être adressée à HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM :

- soit par téléphone au +33 03 89 73 43 44
- soit par l'intermédiaire de notre Site Internet www.hotel-cheval-blanc.com en se reportant à la rubrique "Contact",
- soit par courrier, à l'adresse suivante : HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM
27 rue principale 68390 Baldersheim

ARTICLE 11 : INTEGRITE DU CONTRAT - MODIFICATION DU CONTRAT

Le fait que HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM ne se prévale pas à un moment donné de l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation, de sa part, à se prévaloir ultérieurement de l'une des dites conditions.

Dans l'hypothèse où l'une des présentes dispositions devait être déclarée nulle ou réputée non écrite, la validité des autres dispositions des Conditions Générales de Vente ne sera pas remise en cause.

ARTICLE 12. - DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

La marque de l'Etablissement ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur les Bons Cadeaux et les Coffrets Cadeaux, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de l'Etablissement.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de l'Etablissement, est strictement interdite et sera susceptible de recours de la part de ce dernier.

Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété de l'Etablissement.

ARTICLE 13. - CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Les informations demandées au Client sont nécessaires au traitement de la Commande.

Dans l'hypothèse où le Client consent à communiquer des données individuelles à caractère personnel, il dispose d'un droit individuel d'accès, de retrait et de rectification de ces données dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le Client doit adresser toute demande écrite à l'adresse suivante :

HÔTEL AU CHEVAL BLANC BALDERSHEIM 27 rue principale.

À l'occasion de la création de son compte client sur le Site, le Client aura la possibilité de choisir s'il souhaite recevoir des offres de l'Etablissement et de ses partenaires.

ARTICLE 14. – CAS FORTUIT - FORCE MAJEURE

L'exécution par l'Etablissement de ses obligations aux termes des présentes Conditions Générales de Vente sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait ou en retarderait l'exécution.

L'Etablissement avisera le Client de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les 15 jours à compter de la date de survenance de l'événement.

Lorsque la suspension de l'exécution des obligations de l'Etablissement se poursuit pendant une période supérieure à 30 jours, le Client dispose de la possibilité de résilier la Commande en cours et l'Etablissement procédera alors au remboursement de la Commande dans les conditions visées à l'Article 6.

ARTICLE 15 : LOI APPLICABLE

La loi régissant les présentes Conditions Générales de Vente et le contrat conclu à l'occasion d'une commande de Coffret Cadeau, est la loi française pour tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

ARTICLE 16 : JURIDICTION COMPETENTE (REGLEMENT DES LITIGES)

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du Coffret Cadeau.